



# HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

IT'S NOT A WAY OF SAYING, IT'S A WAY OF LIVING

Peter Cras - directeur KCH - juni 2018

# HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

## Human Capital

Business led, people driven

Today's business challenges present a new wave of HR, talent and organization priorities. Deloitte's Human Capital services leverage research, analytics, and industry insights to help design and execute critical programs from business driven HR to innovative talent, leadership, and change programs.



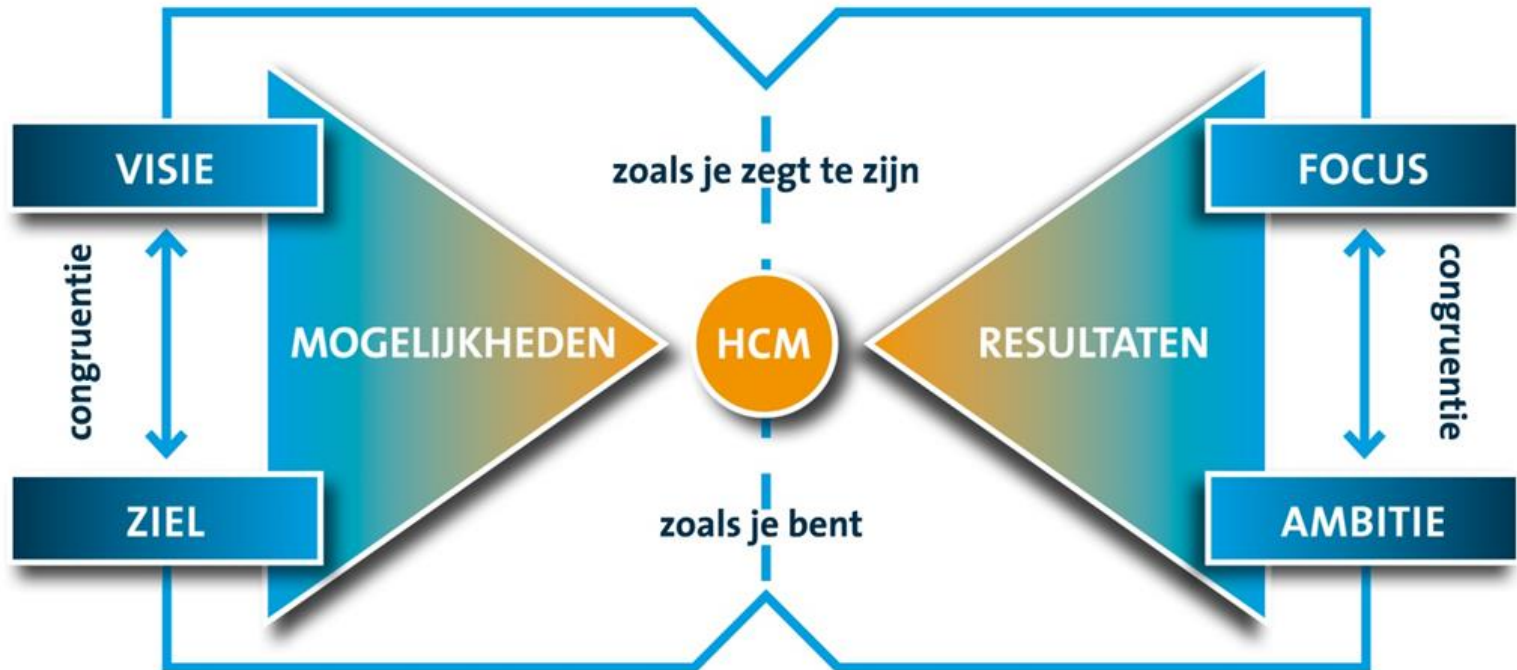
## HCM Cloud is Simply Powerful

# 47%

van de banen verdwijnt terwijl er zich nieuwe aandienen.



# HANDVAT VOOR REFLECTIE OP HCM



Uit: HUMAN CAPITAL MANAGEMENT: VISIE EN ZIEL BEPALEN DE MOGELIJKHEDEN, FOCUS EN AMBITIE DE RESULTATEN  
(PETER CRAS, NOVEMBER 2013)

# VISIE: ZO ZIT HET

---

- schijnbare vanzelfsprekendheid
- analyseren en doorgronden van de business
- duidelijke opvatting over de toegevoegde waarde die de organisatie levert
- duidelijk, overtuigend en volhardend communiceren: visie en strategie ‘nestelen’ in de organisatie

# ZIEL: ZO ZIJN WE

- Ziel gaat over zingeving. Wat is de zin van deze organisatie?  
Welke bijdrage levert deze organisatie maatschappelijk?  
Wat zijn onze drijfveren voor handelen?
- Bij visie en strategie gaat het om analyse, ratio en blijf je bij het persoonlijke weg.
- Bij ziel gaat het om reflecteren, bewust zijn van eigen drijfveren, zingeving en word je als persoon aangesproken.
- Visie en ziel kunnen dicht bij elkaar liggen maar ook twee gescheiden werelden zijn

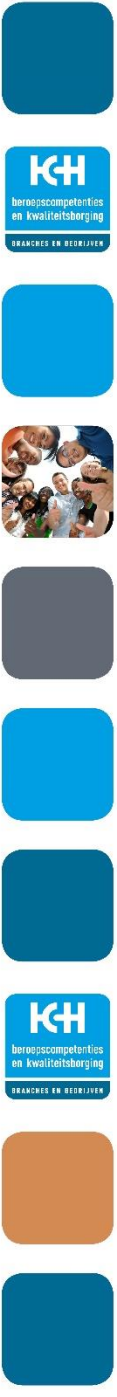
# CONGRUENTIE TUSSEN VISIE EN ZIEL

---

- Kiezen voor visie en values waar de top echt achter staat is naar mijn mening voor iedere organisatie altijd beter dan extern een marketing verhaal te verkopen.
- Want wanneer het externe verhaal schuurt met hoe een organisatie feitelijk wordt bestuurd en aangestuurd, dan is dat ook zand in de zuigers van de interne motor...

# STEVIG OP DE KOERS, BEWEGELIJK IN AANPAK

---



Congruentie tussen visie en ziel is noodzakelijk als referentie voor het professioneel handelen van medewerkers.

Organisaties kunnen er steviger (op de koers) en tegelijk ook bewegelijker (in de wijze waarop) van worden.

Beiden belangrijk om in de race te kunnen blijven.

# ZO'N VAART LOOP HET WEL

---

Voor de 'diehards':

Het gat tussen visie en ziel zoveel mogelijk dichten is niet langer een keuze. Het wordt dwingend en effectief opgelegd door de transparantie, schaal en snelheid van internet.



# EEN TROOSTRIJKE GEDACHTE DAARBIJ

---



*Inside, each and everyone has  
a Dr Jekyll and a Mr Hyde.*

GEBASEERD OP 'STRANGE CASE OF DR JEKYLL AND MR HYDE' (ROMAN VAN ROBERT LOUIS STEVENSON UIT 1886)

# POSITIE VAN HCM PROFESSIONALS IN ORGANISATIES



## typering activiteiten

uitvoeren / instrumenteel /  
technische

uitvoerend en raadgevend bij  
top organisatie

mede sturend en beslissend

## naam

de olieman

de deskundig adviseur

de (mede)bestuurder

## positie / invloed

‘op hoop van zegen’

‘hofnar van de top’

‘doet mee, doe er wat mee’

# ENKELE ADVIEZEN AAN LEIDINGGEVENDEN 'FOR FREE'

- Voor stevig op de koers en bewegelijk op de aanpak is congruentie tussen visie en ziel van de organisatie een 'conditio sine qua non'.
- Die congruentie geldt ook voor iedere leidinggevende.
- Ken uzelf (zowel de Jekyll- als de Hyde-kant) en (be)stuur uzelf ook.
- Stel duidelijke en haalbare doelen en wees duidelijk over wat je van een prestatie/performance vindt.
- Observeer vooral ook feitelijk gedrag en denk onafhankelijk (aan parrots geen gebrek), dus: "Quit the parrot, think for yourself".
- Corrigeer waar nodig, maar vooral ook: complimenteer waar dat kan.
- Geef medewerkers 'verantwoording op maat' (wat kan iemand aan).
- Iedereen wil iemand zijn, ergens bij horen. Laat iedereen erbij horen, organiseer dat.

# HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

