

KCH Jaarverslag 2020



Het jaar 2020 was anders dan we ooit hadden kunnen voorzien toen we het jaarplan van 2020 opstelden en acties en doelen formuleerden. Corona gooide alles overhoop. Toch kijken we wat betreft de contacten met onze partners, scholen en andere betrokkenen terug op een goed jaar. We hebben in nauwe samenwerking en in goed overleg het hoofd kunnen bieden aan de veranderingen die op ons pad kwamen. We hebben een alternatief gevonden voor de examinering voor de leerlingen van PRO en VSO. We hebben veel (digitaal) contact gehad met onze contactpersonen van scholen en bedrijven. En er was ondanks alles ruimte voor uitbreiding van het aanbod, innovatie en kwaliteit.

PEP – Praktijkscholen en voortgezet speciaal onderwijs

Relatiebeheer met de scholen voor praktijkonderwijs en voortgezet speciaal onderwijs was van groot belang dit jaar. Er zijn dagelijks contacten met docenten en andere vertegenwoordigers van deze scholen om de opleiding en examinering van de leerlingen zo goed mogelijk door te kunnen laten gaan. Scholen wisten de weg naar KCH goed te vinden en vonden begrip, ondersteuning en een oplossing op maat bij ons. Daarmee is de relatie tussen de docenten en KCH verstevigd. Het aanbod van kwalificaties is in 2020 uitgebreid met Assistent facilitair. De examens zijn vastgesteld in maart en de aanvraag voor een NLQF 1 inschaling is begin december 2020 ingediend.

De examens van de kwalificatie Assistent logistiek zijn herzien. In samenwerking met een groep docenten is gekeken naar verbeterpunten en deze zijn doorgevoerd in de examens. De beoordelingscriteria zijn in aantal terugschroefd en er is een mogelijkheid voor simulatie toegevoegd voor werkprocessen die in de praktijk vaak lastig te examineren zijn. De nieuwe examens zijn in september vastgesteld door de examencommissie. De kwalificatie is in oktober 2020 ingeschaald op NLQF niveau 1.

PEP – Academie voor Zelfstandigheid

De uitreiking van het bekwaamheidscertificaat voor de twee basistrainers uit de pilot werd door corona vertraagd. Uiteindelijk is hiervoor op 3 september alsnog een feestelijk moment georganiseerd en is de pilot geëvalueerd. Het bedenken van wat geschikte bewijsstukken zijn en hoe deze aan het profiel te koppelen zijn, was pittig voor de pilotdeelnemers. Dit benadrukt het belang van een goede begeleiding van de trainers door de trainerscoaches. De pilotdeelnemers hebben beiden een gedegen portfolio opgeleverd, dat heeft geresulteerd in een bekwaamheidscertificaat.

Inmiddels zijn er 51 portfolio's voor basistrainers aangemaakt. Op 13 en 15 oktober 2020 is er tijdens een themadag van de Academie voor Zelfstandigheid (AvZ) een digitale instructie gegeven aan basistrainers die willen gaan starten met het vullen van hun portfolio.

Ook de pilot voor de brancheopleiding Assistent facilitair heeft hinder ondervonden van de coronacrisis; het werken in de praktijk was tijdelijk niet mogelijk, wat maakte dat de opleiding vooral theoretisch van start ging. Er zijn dertien studenten gestart met het vullen van hun portfolio. Zij zijn verdeeld over twee groepen; één in Ede en één in Leiden. In oktober is er een instructie verzorgd voor de werkbegeleiders van de studenten uit de groep uit Ede.

De examendocumenten en instructiedocumenten voor de brancheopleidingen Assistent logistiek, Assistent facilitair en Assistent groen zijn vastgesteld door de AvZ en opgenomen in de bibliotheek van het portfoliosysteem.

PEP – medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt

Het opstarten van een pilot voor medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt vanuit een bedrijf is in 2020 niet gelukt. Vanwege corona was dit geen reëel actiepoint voor dit jaar. Wel zijn er contacten geweest met The Knowledge en NCVB over het opstarten van dergelijke trajecten. Deze contacten lopen door in 2021.

Kwaliteitszorg

Op het gebied van kwaliteitszorg zijn er mooie stappen gezet in 2020. Jarenlange inspanning om de kwaliteitsstandaarden hoog te houden hebben geresulteerd in twee NLQF inschalingen in 2020. De kwalificaties Winkelmedewerker en Assistent logistiek ontvingen in respectievelijk februari en oktober een inschaling op NLQF niveau 1. Een mooie bekroning op het werk dat in de jaren ervoor verricht is. Maar vooral een hele mooie extra ondersteuning voor de leerlingen die deze diploma's behalen in de toekomst. Zij hebben een waardevol diploma in handen dat qua niveau aantoonbaar gelijk is aan mbo 1.

CBL

De keuzedelen assortimentskennis zijn in 2020 voorgelegd door CBL aan S-BB en zijn nog niet vastgesteld. Dat vertraagde de ontwikkeling van andere CBL keuzedelen in 2020.

Techniek Nederland

In februari 2020 is in goed overleg met Techniek Nederland afgesproken dat de her-audits voor de reparatiebedrijven dit jaar voor het laatst door KCH worden uitgevoerd. Techniek Nederland gaat gebruikmaken van dezelfde auditor waarmee zij reeds een samenwerking hebben voor de installatietechniekbranche. Voor 2020 stonden 15 her-audit bij de reparatiebedrijven gepland. Door de coronaregels konden veel auditbezoeken niet plaatsvinden. KCH heeft in totaal 7 auditbezoeken afgelegd. Per 1 januari 2021 is de samenwerking tussen Techniek Nederland en KCH voor wat betreft de audits beëindigd.

INretail

In november 2020 heeft INretail aangegeven te zullen stoppen met het systeem van branche-erkenning bij de mbo scholen. Het systeem werd niet omarmt door de scholen en de huidige tijden vragen van INretail om andere keuzes te maken.

RQF

In het eerste kwartaal van 2020 zijn de beroepscompetentieprofielen (bcp's) voor foodservice schriftelijk door het bestuur van stichting KCH vastgesteld. Vervolgens zijn ze gepubliceerd op de website van het RQF.

Op 18 juni 2020 zijn vier bcp's voor wonen in de bestuursvergadering vastgesteld. Vervolgens zijn deze bcp's gepubliceerd in een nieuwe kolom die toegevoegd is aan het raamwerk.

Medio 2020 is een tijdelijke rol voor de medewerker veiligheid en hygiëne op de website van het RQF geplaatst, welke in december ook mondeling vastgesteld is door het bestuur. Deze rol ontstond door de coronapandemie die in maart 2020 begon.

In het derde kwartaal is nauw contact geweest met S-BB over de te ontwikkelen beroepsbeschrijvingen voor de commerciële beroepen. In overleg met hen is gekozen voor een beschrijving op niveau 3 en één op niveau 4. In de decembervergadering van het bestuur van stichting KCH zijn de beide bcp's voor commercie vastgesteld. Ook voor deze beroepsbeschrijvingen is een nieuwe kolom toegevoegd aan het Retail Qualification Framework.

Loopbaanpaden

De competenties van de bcp's uit het RQF zijn in 2020 in een database gezet. Voor de loopbaanpaden van verkoper (3 rollen, niveau 2), eerste verkoper (niveau 3), bezorger (niveau 3) en online klantadviseur (3 rollen, niveau 4) is de database uitgewerkt met beschrijvingen van de essentiële skills. Een vergelijking van deze skills maakt een horizontale, verticale en diagonale loopbaanstap inzichtelijk. Daarbij is contact gelegd met UWV (skills ontologie), Youfit@retail (leerrekening) en House of Skills. Voor medewerkers die willen overstappen van een andere branche naar de retail is een oriëntatievragenlijst uitgewerkt die de RQF rollen en functies filtert per sector. Eind 2020 zijn demo's voor website, vergelijkingstool, skillspaspoort en portfolio-omgeving opgeleverd.