



KCH Jaarverslag 2021

Het jaar 2021

Scholen en bedrijven hadden in 2021 weer te maken met de coronamaatregelen. Bedrijven zetten alle zeilen bij om het hoofd boven water te houden, leerlingen moesten omgaan met onzekerheid en misten het schoolbezoek en de contacten met leeftijdsgenoten. Docenten waren creatief in het geven van (digitale) lessen en het behouden van het contact met studenten. Het was voor velen een zwaar jaar.

Door de collega's van KCH is veel thuisgewerkt, waardoor werkzaamheden door konden gaan. Medewerkers van KCH hadden vergaderingen via Zoom en Teams. Op deze wijze werd contact gehouden met bedrijfsleven, scholen en met collega's. KCH kon doorboreduren op de goede contacten die er waren met docenten en projectleiders. Hierdoor konden portfolio's worden goedgekeurd, beoordelingsinstrumenten worden ontwikkeld en konden nieuwe initiatieven worden ontplooid.

PEP – Praktijkscholen en voortgezet speciaal onderwijs

Ook dit jaar werd ingezet op relatiebeheer en service. De Praktijk- en VSO school docenten hebben aangegeven de ondersteuning van KCH als prettig en noodzakelijk ervaren. Door de aanhoudende coronacrisis, het digitale thuisonderwijs en het grote aantal besmettingen onder zowel leerlingen als docenten, waren er minder door kandidaten ingevulde portfolio's dan in voorgaande andere jaren. Ook het aantal uitgereikte praktijkdiploma's is teruggelopen, van ongeveer van 500 naar 350. Verder zijn er afgelopen jaar veel docenten van baan gewisseld. Hierdoor hadden de 'nieuwe' docenten behoefte aan een gebruikersinstructie over de werkwijze van het digitale Praktijkgerichte Examen Portfolio (PEP).

In het voorjaar en najaar van 2021 heeft KCH een online relatiemiddag voor de docenten van de scholen georganiseerd. Uit de evaluatie bleek dat dit erg werd gewaardeerd. Bij deze bijeenkomsten waren respectievelijk 38 en 20 docenten van Pro en VSO aanwezig.

De kwalificatie Assistent facilitair is in 2021 door het NCP-NLQF ingeschaald op NLQF 1 niveau. Dit is de vierde kwalificatie, gebaseerd op kwalificatiedossier entree, waarvoor KCH een NLQF-inschaling heeft.

Voor de kwalificatie Assistent facilitair heeft KCH op twee scholen een pilot uitgevoerd. Na afloop van beide pilots kon een praktijkdiploma op NLQF-1 niveau worden uitgereikt. Vervolgens zijn er in het schooljaar 21-22 een aantal studenten binnen twee Praktijkscholen aan de slag gegaan met het PEP-systeem voor de kwalificatie Assistent facilitair.

Afgelopen jaar hebben twee (digitale) overleggen met o.a. de ontwikkelgroep en de examencommissie van PEP plaatsgevonden. De examencommissie heeft in één van deze overleggen de kwalificatie Assistent groen vastgesteld.

De flyer en de website voor het PEP is in 2021 ge-update en er is zowel in het voorjaar als in het najaar een nieuwsbrief aan de docenten verstuurd.

De aanwezigheid op LinkedIn is in 2021 verstevigd. Naar aanleiding van berichtgeving in de social media hebben drie scholen meer informatie gevraagd over de door KCH aangeboden praktijkdiploma's. Dit heeft nog niet tot een concrete samenwerking geleid.

S-BB schrijft bij herhaling in haar nieuwsbrief en via andere kanalen over de praktijkverklaring. Dit maakt dat een aantal scholen kiest voor de praktijkverklaring van S-BB.

KCH is overtuigd van de meerwaarde van het PEP-systeem dat leidt tot een NLQF-niveau 1 diploma. Het diploma met civiel effect is van grote waarde voor de student en voor het bedrijfsleven.

PEP – Academie voor Zelfstandigheid

De trainerscoaches van de Academie voor Zelfstandigheid zijn op het kantoor van KCH in Ede geweest en zijn geïnformeerd over het begeleiden van de portfolio's. De trainerscoaches zoeken inmiddels regelmatig contact met vragen over hoe zij de begeleiding aan moeten pakken. De start is gemaakt. Inmiddels zijn er 56 portfolio's voor basistrainers aangemaakt.

Ook de trainers die de brancheopleidingen gaan verzorgen zijn opgeleid. Er zijn inmiddels 32 trainers in het systeem die hun portfolio voor dit profiel gaan vullen. Voor hen zijn in het najaar van 2021 een tweetal instructiemomenten uitgevoerd waarin ze digitaal uitgelegd kregen hoe het vullen van een eigen portfolio werkt en waar ze op moeten letten. In 2022 volgen nog een aantal van deze instructiemomenten door KCH.

De branchetrainers hebben ook instructie gekregen over het begeleiden van het studentenportfolio en het examenproces. In 2021 waren er vier van deze door KCH verzorgde instructiemomenten. In 2022 worden deze nog een aantal keer aangeboden.

De pilot voor de brancheopleiding Assistent facilitair heeft inmiddels twee branchediploma's opgeleverd. Bij de uitreiking van één hiervan is KCH aanwezig geweest en heeft hierover op LinkedIn en de website bericht. Op dit moment zijn er 38 studenten voor deze brancheopleiding in het portfoliosysteem aangemaakt. Voor groen zijn dat er 47 en voor logistiek 21.

Kwaliteitszorg

Op het gebied van kwaliteitszorg was 2021 een jaar van kennis blijven opdoen over de NLQF niveaus en over de ontwikkelingen op dit gebied. Hiervoor zijn een aantal kenniskringbijeenkomsten digitaal bezocht. Het is van belang voor KCH om op de hoogte te blijven en met partijen te overleggen over hoe de waarde van de NLQF inschalingen duidelijk gemaakt kan worden aan werkgevers, werknemers en opleidingsinstellingen.

Daarnaast zijn er vanuit het kwaliteitszorgsysteem binnen de organisatie interne audits uitgevoerd conform de auditplanning.

Retail Qualification Framework

In de eerste helft van het jaar is gewerkt aan de ontwikkeling van de beroepsbeschrijving voor Interieuradviseur. In juni 2021 werd dit beroepscompetentieprofiel (bcp) vastgesteld door het bestuur van Stichting KCH. Vervolgens is het bcp gepubliceerd op de website van het RQF.

In de tweede helft van 2021 is de ontwikkeling van bcp's voor de ambulante handel opgepakt. Door corona, en het vele werk dat zich hierdoor voordeed in de ambulante handel, waren de afspraken met betrokkenen lastig in te plannen.

Begin 2022 zullen de bcp's voor ambulante handel tijdens de maartvergadering ter vaststelling door het bestuur worden geagendeerd.

In 2022 lijkt er voorlopig een einde te komen aan het ontwikkelwerk voor de beroepsbeschrijvingen in de retail. Het retail qualification framework biedt een goed en actueel overzicht van de beroepen in de handel. Aangezien de beroepsbeschrijvingen geen statisch karakter hebben, bestaat er altijd de mogelijkheid om aanpassingen te verrichten aan de genoemde rollen en beschrijvingen.

Loopbaanpaden

In 2021 is het systeem voor de loopbaanpaden en het skillspaspoort verder gevuld met beroepen en vragenlijsten. Het vertrek van de projectleider bij KCH in oktober 2021 viel samen met de start van een volgende fase van dit project. Het opstarten van een pilot met YouFit@retail en het zoeken naar verdere samenwerking op het gebied van skills heeft de focus gehad in 2021. Besloten is de werkzaamheden voor dit project voorlopig op te pakken binnen de bestaande bezetting.

KCH is aanwezig bij diverse overlegstructuren als het gaat om skills en loopbaanpaden. Zo is er contact met UWV over de afstemming van terminologie en zijn we in contact met Vollandis als collega-bedrijf. Ook zij zijn bezig een skillspaspoort van de grond te krijgen.