

# Jaarverslag 2022



Februari 2023

## Bestuurlijk

In de verslagperiode heeft het bestuur van de stichting zich ingespannen om de transitie vanuit het verleden verder op te schonen teneinde het beheer van de stichting zo transparant mogelijk te maken. Ook zijn de werkzaamheden ten gunste van verschillende gesubsidieerde scholingsprojecten voortgezet, zodat de detailhandel haar taken op het gebied van scholing conform de doelstelling niet enkel kan waarmaken, maar ook het huis op orde heeft om de hedendaagse vraagstukken het hoofd te bieden vanuit de visie en de ondersteuning door zowel de retail werkgeversorganisaties als de vakbonden CNV en de Bedrijvenbond en Vakbond FNV.

## Praktijkgericht Examen Portfolio (PEP)

### Praktijkscholen en voortgezet speciaal onderwijs

In 2022 zijn er, evenals vorig jaar, veel KCH praktijkdiploma's uitgegeven. De spreiding van de praktijkexamens over het schooljaar is groter geworden en concentreert zich niet meer op de maanden mei en juni. Ook de portfolio's worden meer verspreid door het jaar aangemaakt. De portfolio's uit 2021 lopen voor sommige leerlingen nog door.

In 2022 is het aantal portfolio's voor de kwalificatie Assistent facilitair uitgebreid doordat scholen deze kwalificatie, die nieuw in het KCH aanbod is, zijn gaan aanbieden. De meeste portfolio's en diploma's zijn voor Winkelmedewerker, Kassa en voor Verkoopmedewerker.

In 2022 is, op aanvraag van docenten, een werkprocesvariant van de beoordelingsinstrumenten voor Winkelmedewerker ontwikkeld en beschikbaar gesteld. Dit is inmiddels het meest gebruikte praktijkexamen.

De scholen die voor het KCH praktijkdiploma kiezen met NLQF-niveau breiden vaak het aantal kwalificaties uit en daardoor worden door een aantal scholen meer portfolio's aangemaakt.

Ook hebben zich nieuwe praktijkscholen aangemeld. Voor deze scholen hebben gebruikersinstructies plaatsgevonden. Voor de scholen waar nieuwe docenten de retail- of logistieklessen hebben overgenomen heeft een portfoliosysteem-instructie plaatsgevonden.

Door het bezoek aan verschillende scholen wordt de relatie met de bestaande scholen verstevigd. In maart 2022 heeft een bijscholingsbijeenkomst voor externe assessoren via Teams plaatsgevonden. Daarnaast is er een (fysieke) assessorentraining voor nieuwe assessoren gegeven. Docenten weten KCH altijd goed te vinden voor overleg of bij vragen.

In 2022 is een NLQF-bijsluiter met uitleg ontwikkeld. Dit dient vanaf 2022 als supplement bij het praktijkdiploma. De NLQF niveaus op de praktijkdiploma's blijven een belangrijke insteek voor het kiezen voor het KCH praktijkdiploma.

## PEP – Academie voor Zelfstandigheid

Eind 2022 zijn er honderden actieve portfolio's van zowel trainers van de Academie voor Zelfstandigheid (AvZ) als studenten van de brancheopleidingen in het portfoliosysteem van KCH. Voor een aantal studenten uit de pilotfase is in 2022 het traject succesvol afgerond en is een

portfoliobeoordeling uitgevoerd en brancediploma aangemaakt. Het project is hiermee de opstartfase voorbij.

KCH verzorgde in 2022 instructies aan de (branche)trainers over het opstellen van het eigen portfolio. In 2022 zijn assessments van de portfolio's voor trainers van de AvZ/aanbieders van brancheopleiders uitgevoerd.

Daarnaast zijn instructies aan werkbegeleiders en trainers van de studenten van de brancheopleidingen gegeven met betrekking tot hun rol en taken in het examenproces van de student.

### **PEP – Medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt**

In 2022 heeft KCH het competentieprofiel voor de Ervaringsdeskundige Verstandelijke Beperking (VB) ontwikkeld en hier beoordelingsinstrumenten en examendocumenten voor gemaakt. Er is een portfolio-omgeving aangemaakt waar studenten die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, via het PEP-systeem kunnen werken aan certificeren/diplomeren. Deze kwalificatie is via KCH ingeschaald op NLQF niveau 1. KCH heeft inmiddels een start gemaakt met het ontwikkelen van een aanvulling op het profiel in de vorm van vier specialisaties.

### **Retail Qualification Framework (RQF)**

In het voorjaar van 2022 werd het RQF aangevuld met vier, door het bestuur van Stichting KCH vastgestelde, beroepscompetentieprofielen voor de ambulante handel. Het betreft de Verkoopmedewerker, de Verkoopsspecialist, de Bedrijfsleider en de Ondernemer Ambulante Handel. Voor niveau 1 werd een portret opgenomen van de Medewerker Ambulante Handel. Via de KCH-nieuwsbrief, website en in HCA-bijeenkomsten werd over bovenstaande gecommuniceerd.

### **Loopbaanpaden & skillspaspoort**

KCH gebruikt meerdere communicatiekanalen om de loopbaanpaden en het Skillspaspoort onder de aandacht te brengen. KCH heeft deelgenomen aan het congres “Werken in een duurzame economie” en het retailagenda festival “de waardevolle binnenstad” om het KCH Skillspaspoort te promoten. Ook neemt KCH deel, namens de werkgevers van het Stichtingsbestuur, aan de werkgroep ‘valideren van skills’ van de SER.

KCH werkt nauw samen met YouFit. Zij gebruiken bij iedere workshop over loopbanen het KCH Skillspaspoort.

## Kwaliteitszorg

Een goed werkend kwaliteitszorgsysteem is van belang voor bijvoorbeeld de aanvraag van de NLQF-inschaling. Het draagt ook bij aan het efficiënt werken vanuit helder geformuleerde procedures. KCH voldoet aan de regels van AVG over privacy. Het kwaliteitshandboek is in de zomermaanden geactualiseerd en is daarmee weer up to date.

## VMBO project

In het najaar van 2022 is een project gestart om de keuzerichting Administratie en economie voor leerlingen van het vmbo aantrekkelijker te maken. Doel is om de instroom van vmbo-studenten voor de opleidingen Retail en Commercie op het mbo te stimuleren. Voor het project is door het bestuur van Stichting KCH een projectleider aangesteld. Het project bevindt zich in de onderzoeksfase en zal in 2023 verder worden vormgegeven.