



PRAKTIJKGERICHT PROGRAMMA

MYSTERY SHOPPER

AUTEUR	Fioretticollege Lisse / Nanda Ruigrok-Janssen
BRON	-
DOEL	Wees een dag mystery shopper
TIJDSINVESTERING	14 uren
OPDRACHT-OMSCHRIJVING	<p>Voer als mystery shopper onderzoek uit in opdracht van een zelfgevonden opdrachtgever (winkel)</p> <p>Onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -doelgroep bepalen -opdrachtgever bepalen en benaderen (telefonisch) -onderzoeksvraag opstellen -script uitschrijven voor 1e winkelbezoek (aankoop product) en uitvoeren -bepalen of onderzoeksvraag is beantwoord -script uitschrijven voor 2e winkelbezoek (retourneren product) en uitvoeren advies opdrachtgever schrijven en deze persoonlijk bespreken met opdrachtgever
WERKWIJZE DOCENTEN	Begeleiden tijdens zelfstandig werken. Let op: het telefonisch contact opnemen is voor leerlingen lastiger dan verwacht.

PRAKTIJKGERICHT PROGRAMMA



MYSTERY SHOPPER

AANVULLENDE OPMERKINGEN / TIPS	
---	--